

Pressemitteilung:

PersonalNOVEL erhält Zertifikat von Trusted Shops – Teilnehmer des „Excellence“ Programms – Kunden würdigen Sicherheit beim Bestellen

München, 24.11.2009

Zufriedene Kunden sind die Grundlage des Erfolges von PersonalNOVEL. Ein sehr persönliches Produkt – wie Bücher, die nach detaillierten Kundenspezifikationen gefertigt werden – verlangt einen hohen Standard an persönlicher Betreuung während des gesamten Bestellprozesses. Von der Bestellung bis zur Auslieferung.

Verschlüsseltes Eingeben der sensiblen Kundendaten, Sicherheitszertifikate und strikte Einhaltung weit über die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen hinaus sind für PersonalNOVEL eine Selbstverständlichkeit und Must.

Doch nicht nur der ausgezeichnete Kundenservice trägt zu einem guten Produkt bei. Bereits im Vorfeld gehört das deutliche Kommunizieren der Seriosität und Sicherheit des Online-Shops für Kunden, die zum ersten Mal die Webseite <http://www.personalnovel.de> besuchen, grundsätzlich dazu.

Das Verlangen nach Sicherheit beim Online-Kauf bestätigte PersonalNOVEL durch eine gezielte Umfrage zur Kundenzufriedenheit im Oktober 2009 (Quelle: www.personalnovel.de/py/blog): Über 52 % der Befragten gaben an, dass die Sicherheit ihrer Daten genauso entscheidend ist wie letztendlich der Preis selbst.

Trusted Shop verleiht PersonalNOVEL Sicherheits-Siegel

Das Thema Datenschutz und Sicherheit hat bei PersonalNOVEL oberste Priorität. So hat PersonalNOVEL im Mai 2009 das Gütesiegel des EHI erhalten. Vom bekannten Kölner Zertifizierer „Trusted Shops“ hat der Marktführer für personalisierte Romane und Bücher nun auch das Siegel bekommen und wurde gleich in das „Excellence“ Programm aufgenommen.

Trusted Shops ist der Marktführer im Bereich der Online-Zertifizierungen mit ca. 1500 geprüften Shops. Voraussetzung für die Aufnahme in das kostenpflichtige Verzeichnis ist eine eingehende Prüfung, die vor allem die rechtlichen Rahmenbedingungen, aber auch den Käuferschutz prüft.

Das Besondere bei PersonalNOVELs: Text und Bild werden zum Unikat

PersonalNOVEL ist ein junger und innovativer Verlag, der durch höchste Qualität und Professionalität bei „on demand“-Büchern überzeugt. Mit einer Auswahl von über 140 Titeln bietet PersonalNOVEL das weltweit größte Sortiment an personalisierbarer Literatur. Die Genres reichen hierbei von Krimi, Liebe, Abenteuer bis hin zu personalisierten Kinderbüchern.

Haar-, Augenfarbe, Düfte, Lieblingsfarben, Haustiere etc. fließen inhaltlich in die große Auswahl an personalisierbaren Büchern ein. Die Illustrationen der Kinderbücher zeigen kinderleicht bereits auf dem Bildschirm im Bestellprozess, wie Frisur, Haarfarbe, Geschlecht bis hin zu Details wie Sommersprossen im individuell gedruckten Buch erscheinen. Hier findet man ein Unikat mit vielen Extras.

(350 Wörter / 2.763 Zeichen mit Leerzeichen)

Anlage:

Grafiken: PersonalNOVEL-Logo, Screenshot PersonalNOVEL-Startseite mit „TrustedShop“-Logo

Ansprechpartner:

Dirk Delbrouck (Director Sales & Marketing), ddelbrouck@personalnovel.de

Tel. (089) 340 77 19 51, Fax (089) 340 77 19 95, www.personalnovel.de

PersonalNOVEL e.K., Inhaber: Jan-Christoph Goetze, Münchner Freiheit 2, 80802 München.

Eingetragen im Handelsregister A München: HRA 93609